

12. SUPPORT

12.1 Scholingen

Voor een beter begrip van SPECTRUM 4.0 worden in heel Duitsland scholingen aangeboden. De basis- en gevanceerde scholingen vinden plaats als dagprogramma van 10-17 uur. Het aantal deelnemers bedraagt maximaal 12 personen (minimaal aantal deelnemers 10). Voor het gemeenschappelijke werk tijdens de scholing staan er cursuslaptops ter beschikking van de deelnemers.

Voor gebruikers in Nederland en België worden ook regelmatig cursussen georganiseerd. Kijk hiervoor op www.caparol.nl of www.caparol.be.



12.2 Cursusvideo's

Cursusvideo's voor de afzonderlijke bereiken van het handboek vindt u in de toekomst op www.spectrum-online.eu in het gebied „Support“.

12.3 Nieuwsbrief

Wilt u altijd helemaal up-to-date zijn? Registreer u zelf dan voor de gratis SPECTRUM 4.0-nieuwsbrief! Wij informeren u over alle vernieuwingen over SPECTRUM 4.0, zoals bv. updates of nieuwe materialen.

Aanmelding in SPECTRUM 4.0

De aanmelding kunt u enerzijds direct via de registratie in SPECTRUM 4.0 uitvoeren. Klik hiervoor in de hoofdnavigatie op „Extra's“>“Registratie“, geef uw gewenste gebruikersgegevens aan en controleer of het vinkje bij „Nieuwsbrief abonneren“ zichtbaar is. Klik vervolgens op „Registreren“, zodat u naast uw registratie ook voor de nieuwsbrief wordt ingevoerd (meer informatie over de registratie, zie hfst. 9.2).

Aanmelding via e-mail

Anderzijds kunt u de aanmelding voor de nieuwsbrief ook via e-mail uitvoeren. Stuur hiervoor uw contactinformatie inclusief e-mailadres naar:

newsletter@spectrum-online.eu

Daarna ontvangt u van het SPECTRUM-team een e-mail met een bevestigingslink. Pas na het klikken op de bevestigingslink is uw abonnement op de nieuwsbrief geactiveerd en uw e-mailadres bevestigd.

U kunt onze nieuwsbrief-service uiteraard op ieder willekeurig moment weer annuleren. U vindt daarvoor aan het einde van iedere nieuwsbrief die u ontvangt een voor de afmelding voorbereide link.

Wij verheugen ons op uw aanmelding!

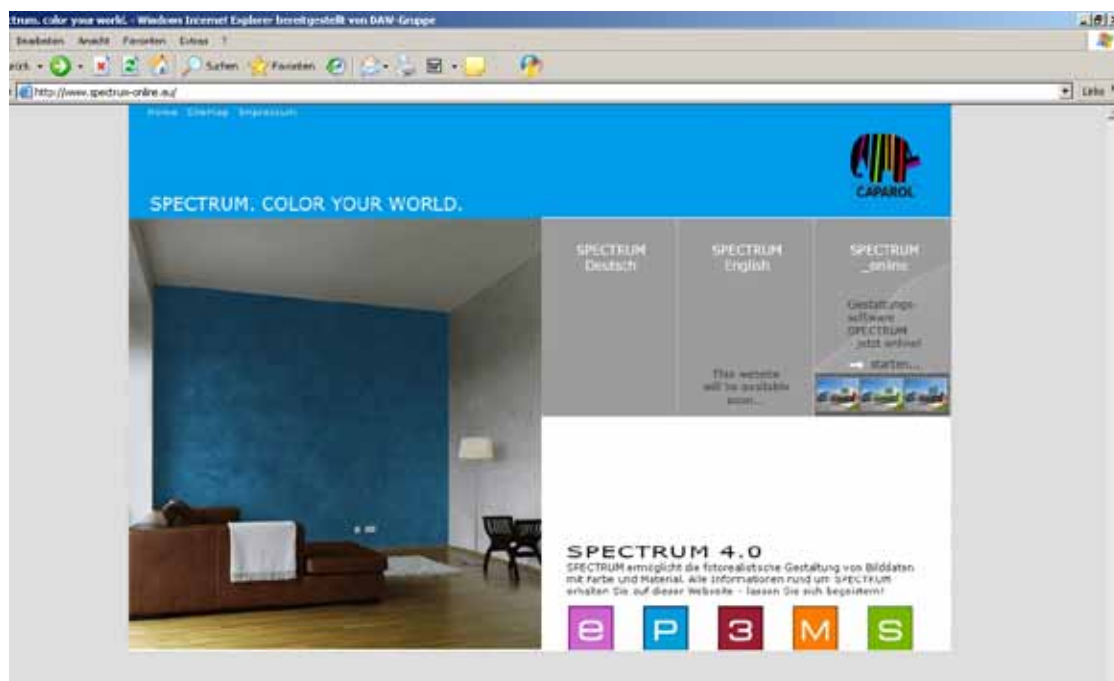
Uw SPECTRUM-team

The screenshot shows the top navigation bar of the SPECTRUM website with links for Home, Sitemap, and Impressum. The main header features the SPECTRUM logo and the tagline "SPECTRUM. COLOR YOUR WORLD." Below this is a secondary navigation bar with links for Home, Willkommen, Über SPECTRUM, SPECTRUM_online, PHOTOservice, Support, Update, Ihre Werbung, Shop, and Kontakt. A left sidebar menu lists: Neuheiten, Programminhalte, Farbtraue & ColorMunki, Systemvoraussetzung, Newsletter, and SPECTRUM 3.0. The main content area is titled "Newsletter" and contains the following text: "Sie wollen immer auf dem neuesten Stand sein? Registrieren Sie sich für unseren Newsletter! Wir informieren Sie, sobald Updates oder weitere Materialien zum kostenfreien Download zur Verfügung stehen." It then asks users to send an email with their contact data to newsletter@spectrum-online.eu. A large blue @ symbol is positioned to the right of this text. Below the sign-up text, there are two links: "→ SPECTRUM kennenlernen mit SPECTRUM online" and "→ Direkt zum Shop". At the bottom of the page, there are links for "→ Impressum" and "→ Sitemap", along with icons for a printer and a mouse cursor.

12.4 Website

Op de nieuwe SPECTRUM-website www.spectrum-online.eu ontvangt u alle informatie over SPECTRUM 4.0:

- cursusdatums voor het lopende en komende jaar
- cursusvideo's
- FAQ (antwoorden op vaak gestelde vragen)
- update-informatie
- informatie over alle SPECTRUM 4.0-producten
- informatie over producten voor uw eigen Marketing
- Hotline Technische ondersteuning
- Contactinformatie



De website is zowel in Duits als Engels beschikbaar en omvat bovendien de online-versie van SPECTRUM: SPECTRUM_online in meer dan 15 talen met landspecifieke producten.

12.5 Contact

Support voor technische vragen

In geval van technische vragen, die niet via het handboek of onze website kunnen worden beantwoord, staat ons Support-team graag tot uw beschikking. Onze medewerkers helpen u bij het vinden van antwoorden op alle vragen aangaande technische probleemstelling aangaande SPECTRUM 4.0:

E-mail Duitsland: spectrumsupport@caparol.de

E-mail Nederland: info@caparol.nl

E-mail België: info@caparol.be

Hotline tegen betaling: 0180 – 5 26 56 87

(0,14€/min. vanaf het Duitse vast net, mobiel bellen max. 0,42€/min.)

Maandag – vrijdag van 9h - 12h en 13h - 16h

Uw persoonlijk wensbriefje

SPECTRUM 4.0 kan veel – maar misschien heeft u nog wensen voor de verdere ontwikkeling van het programma? Laat het ons weten! Wij controleren of uw suggestie gerealiseerd kan worden! Stuur uw persoonlijk „wensbriefje“ eenvoudigweg aan: **info@spectrum-online.eu**

Het complete Caparol-productpakket met alle technische informatie vindt u onder:

www.caparol.de

www.caparol.nl

www.caparol.be